

**Q. FFTA10APU/BPU で、OS を Windows 10 にしたら動作しない場合の対応方法**

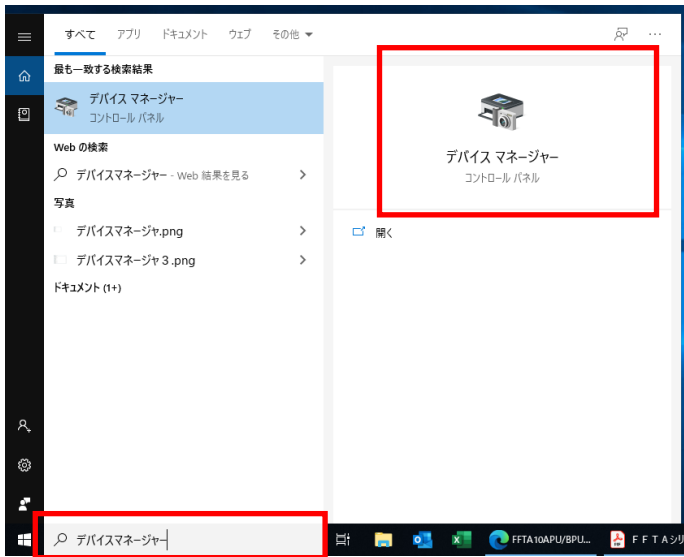
FFTA10APU/BPU スキャナで、OS を Windows10 に変更したところ、スイッチを押すと、ピッと音はするがデータがパソコン側に出力されない。その後は、スイッチを押しても赤い光も出なくなる。

また、USB ポートからケーブルの抜き差しをしても現象が改善されない。

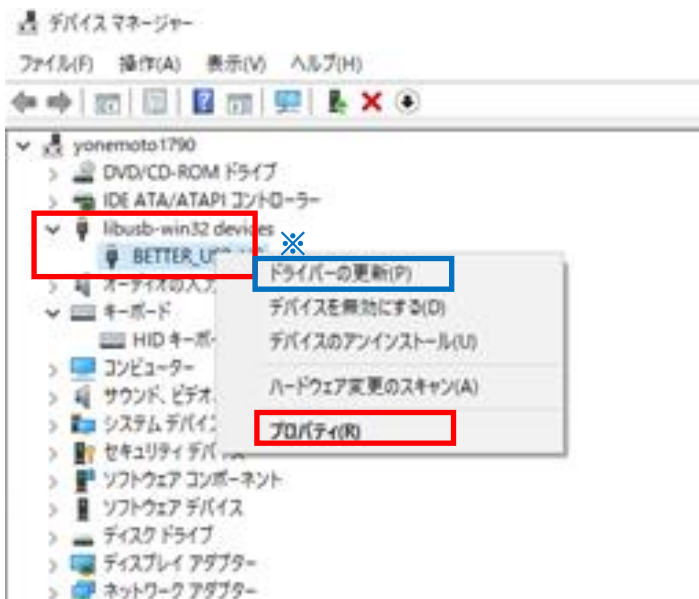
**A.** USB ドライバーが更新されたことにより現象が発生しているものと思われます。

**対応手順**

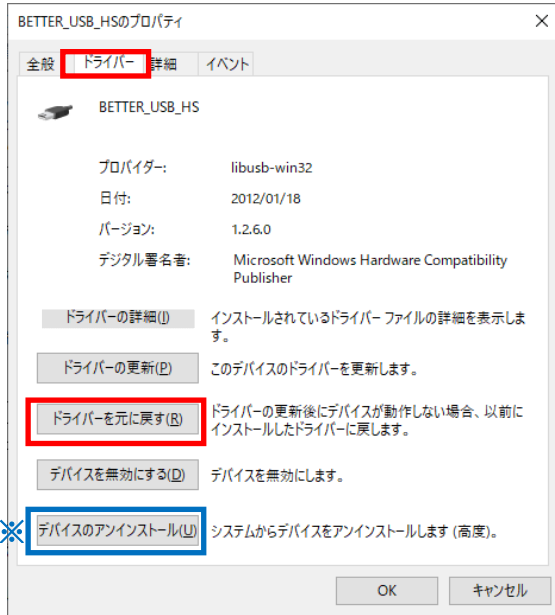
1. **うまく動作しないスキャナを接続してください。**
2. 画面 左下『ここに入力して検索』に『デバイスマネージャー』と入力 → 『デバイスマネージャー』をクリック



3. デバイスマネージャー → 『libusb-win32 devices』をクリック → 『BETTER\_USB\_HS』の上で右クリック → 『プロパティ』をクリック  
 ※ 『BETTER\_USB\_HS』が 2 つある場合は、手順 4 からを繰り返す



#### 4. BETTER\_USB\_HS のプロパティ画面で『ドライバー』タブをクリック → 『ドライバーを元に戻す』ボタンを押下

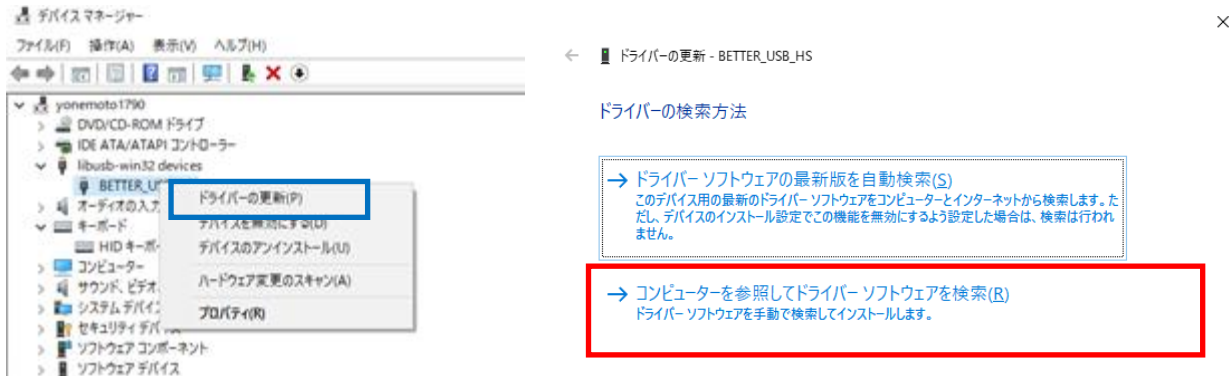


##### ※ 『ドライバーを元に戻す』が押せない場合(1)

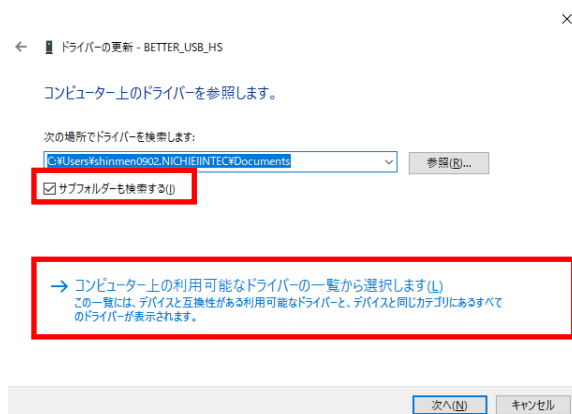
『デバイスのアンインストール』ボタンを押下 → 新たにウィンドウが出て来ますので、にチェックを入れてから → 『OK』ボタンを押下 → 接続しているスキャナを1度抜き、再度、差しなおす → ドライバーのインストールが自動で始まりますので暫くお待ちください(2~3分) → 手順1に戻る → 『ドライバーを元に戻す』ボタンが押せるようになっていることを確認

##### ※ 上記でも『ドライバーを元に戻す』が押せない場合(2)

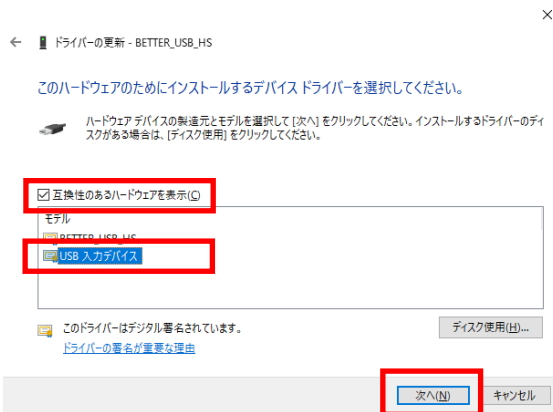
手順3. のデバイスマネージャー画面で『ドライバーの更新』ボタンを押下 → 『コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索』をクリック



→ 『サブフォルダも検索する』にチェックを入れ → 『コンピュータ上の利用可能なドライバーの一覧から選択します』を選択 → 『次へ』ボタンを押下



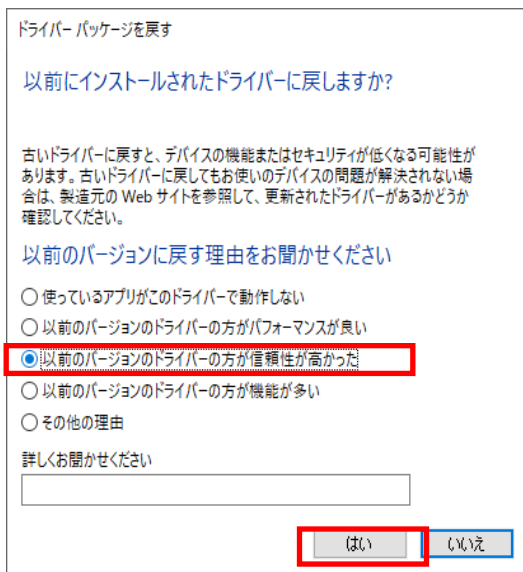
- 『互換性のあるハードウェアを表示』 にチェック → 『U S B 入力デバイス』 を選択 → 『次へ』 ボタンを押下
- 接続しているスキャナを 1 度抜き、再度、差しこむ



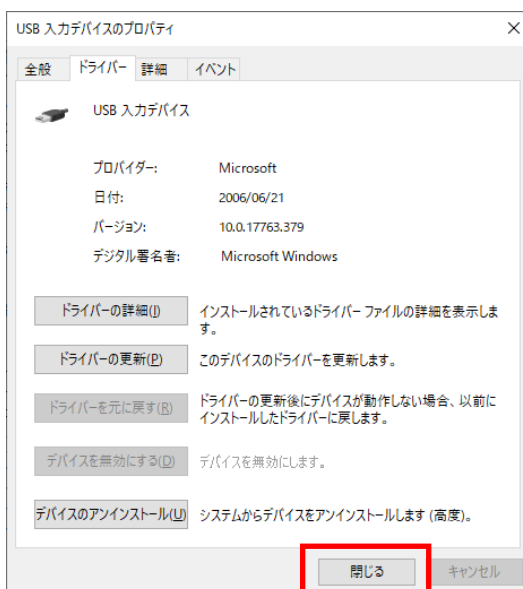
- ドライバーのインストールが自動で始まりますので暫くお待ちください。( 2 ～ 3 分)
- 完了したらデータが出力されることを確認

(ドライバーを元に戻すを押下したあとの続き)

- 5. 下の画面で『以前のバージョンのドライバーの方が信頼性が高かった』を選択 → 『はい』ボタンを押下



- 6. 下の画面に戻りますので『閉じる』を押下し、画面を閉じる



## 7. 完了

メモ帳を立ち上げ、データが出力されるか確認

※ 暫くして現象が再現される場合、手順 3. で『ドライバーの更新』を選択ください