

## Q. 故障かな？と思ったら

対象機器 : NC-41U

インタフェース : USB 接続(USB-HID)

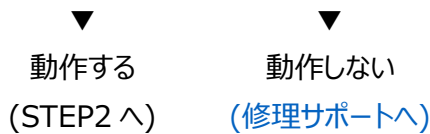
[想定される現象]

- ・ USB を認識しない
- ・ 赤色で発光するが読み取れない
- ・ 赤色で発光しない
- ・ 読取音はするがデータが出力されない

## A. 修理サポートへ連絡する前に下記をお確かめください

### 確認手順

1. USB ポートやケーブルに問題がないことを確認するため、  
動作確認の取れている他の USB ポートに接続して動作するか確認ください



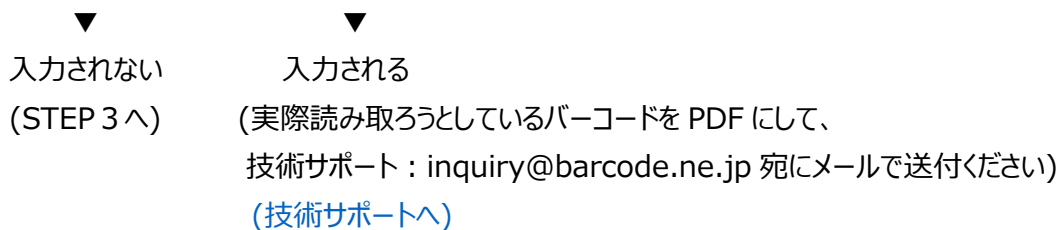
2. 読み取るバーコードの問題か、ハードウェアの問題か確認するため、  
テストバーコードが読み込めるか確認ください

2-1. メモ帳など(文字入力できるアプリケーション)を起動します

2-2. テストバーコードを読み取ります



2-3. カーソル位置に「12345」と入力されていれば、読み取るバーコードの問題となります



3. 機器のハードウェアの問題か確認するため、  
出荷時状態にもどしていただき、再度、対象のバーコードが読めるか確認ください  
出荷時設定は、取扱説明書(1.0f) P7 を参照ください  
「開始」から「終了」まで、すべてのバーコードを上から順に読んでください

**※ お客様独自の出荷時設定がある場合は、独自の出荷時設定にて確認ください**

